

Uitvaartbegeleidster Esther Polman: “Dit werk is mijn beroeping”

WINTERSWIJK/SILVOLDE – “Sommige mensen zien hun werk als hun beroep, anderen hebben een roeping en volgen hun hart. Ik zeg altijd dat ik een beroeping heb, ik werk vanuit mijn hart.” Esther Polman heeft er nog geen minuut spijt van gehad dat ze op 1 december 2016 besloot om als zelfstandig uitvaartbegeleidster haar bedrijf te starten.

Door Walter Hobelman

Terugkijkend op de eerste vijf jaar concludeert Esther: “Het is hard werken en erg intensief, omdat ik de nabestaanden vanaf de eerste melding tot voorbij de begrafenis of crematie persoonlijk begeleid en ontzorg. Gelukkig heb ik lieve mensen om me heen die me begrijpen en steunen.”

Het bieden van kwaliteit, met aandacht voor het persoonlijk verdriet dat er heerst rond het overlijden van een dierbare, gaat Esther goed af. “Ieder overlijden is anders, elke familie is anders en iedereen gaat op een eigen manier met rouwen om”, legt ze uit. “Het is mijn taak om families in die moeilijke dagen de tijd en ruimte te geven om te rouwen door al het regelwerk voor hen uit te voeren. De momenten om even samen van hart tot hart te spreken komen dan vanzelf en dat maakt mijn werk juist zo mooi.”

Dankzij het netwerk dat Esther heeft opgebouwd kan zij een beroep doen op haar eigen team dat bestaat uit assistentes ‘achter de schermen’, maar ook bloemisten, chauffeurs en mensen die bijvoorbeeld een afscheidsdienst kunnen filmen, streamen of fotograferen. “Stuk voor stuk zijn ook dat betrokken mensen die op dezelfde wijze als ik hun werk doen”, aldus Esther. “Het is mijn passie om elke uitvaart te laten passen bij de overledene en de nabestaanden”. Zodra ik zou merken dat ik op de automatische piloot zou gaan werken, dan stop ik direct met dit werk.”

Omdat Esther zelfstandig werkt is haar tarief lager dan bij grote organisaties. “Daar komt bij dat men slechts met één persoon te maken heeft in de dagen tussen overlijden, uitvaart en eventueel de tijd daarna. Ik ben er in de moeilijke tijd tussen overlijden en uitvaart, maar ook in de tijd van nazorg. Altijd in overleg met de familie, hun wensen zijn leidend in de manier waarop ik



betrokken ben. De ene familie wil dat wel, een andere familie niet. Ik ben aangesloten bij het NabestaandenLoket. Een mooie organisatie die mensen helpt bij het regelen van zaken rond bijvoorbeeld de erfenis, woning, belasting, opzeggingen en bankzaken, maar ook bij het opzeggen van social media en dergelijke. Vaak zijn inlogcodes en wachtwoorden zoek of niet

bekend. Ik vertel er graag meer over in een persoonlijk gesprek.”

Iedereen kan een beroep doen op Esther, ongeacht de verzekering die is afgesloten. “De gedachte dat een uitvaart geregeld moet worden door de verzekeraar is hardnekkig maar niet terecht. Ik werk samen met verschillende uitvaartcentra in de regio. Die samenwerking is

goed en ook dat biedt iedere familie de mogelijkheid voor een echt passend en persoonlijk afscheid.”

“Een wensengesprek is kosteloos”, benadrukt Esther. “Het geeft helderheid. Het is belangrijk om het gesprek over de invulling van het levenseinde op tijd aan te gaan als dat mogelijk is. Dat geldt ook voor de persoonlijke wensen met betrekking tot de uitvaart.” Daarvoor heeft Esther een wensenboekje, waarin alles aan bod komt waar men rond het levenseinde mee te maken krijgt “Een wensengesprek kan moeilijk zijn, maar van veel families en nabestaanden hoor ik dat het hen rust geeft dat er al het één en ander op papier staat.”

Esther Polman is 24 uur per dag te bereiken op het nummer 06-54707429 en op de website www.uitvaartestherpolman.nl is alle informatie te vinden, zoals bijvoorbeeld het wensenboekje.


Uitvaartbegeleiding
Esther Polman